

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

### Progress Eco S.A. в Доброве

#### предпринимателям на технические сита и промтовары

1. Настоящие Общие гарантийные условия регулируют условия гарантии качества, предоставляемой Progress Eco S.A. в Доброве, адрес: Добрув, 7, 28-142 Тучемпы (далее - Гарант), предпринимателям на следующие технические сита и товары с их использованием:
  - Сита сварные щелевые
  - Щелевые трубы - цилиндры
  - Модульные полиуретановые сита
  - Полиуретановые натяжные сита
  - Плетеные сита
  - Сита сборные плоские TL
  - Тканые сита
  - Арфообразные сита
  - Струнные сита
  - Сварные сита Progress Tytan
  - Модульные резиновые сита
  - Резиновые натяжные сита
  - Перфорированные листыприменяемые в отрасли: промышленности минерального сырья/крошки, целлюлозно-бумажной промышленности, машиностроительной промышленности, энергетической промышленности, химической промышленности, промышленности строительных материалов (за исключением применения в архитектуре), пищевой промышленности.
2. Настоящие Общие гарантийные условия не распространяются на изделия, используемые в архитектуре (архитектурные элементы зданий и их окружения).
3. Гарантия качества предоставляется в письменной форме, в предложении или в контракте и действительна только в случае продажи.
4. Гарантия качества, предоставляемая на проданные товары клиенту, имеющему головной офис в Польше, действует только на территории Польши. Гарантия качества на товары, проданные и отправленные Гарантом клиенту в конкретную страну за пределами территории Польши, действительна только на территории данной страны.
5. Гарантия качества распространяется на скрытые физические дефекты, то есть дефекты, возникшие по причинам, находящимся в проданном товаре.
6. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты продажи, если Гарант не указал иное в предложении, договоре или в Гарантийном талоне.
7. Дополнительные или отдельные условия гарантии могут вытекать из договора или Гарантийного талона на продукт, если он прилагается к продукту при продаже.
8. Покупатель может воспользоваться гарантией качества при условии, что он использовал доставленную ему продукцию только в условиях эксплуатации, указанных Сторонами при принятии заказа. В случае использования продукта по-другому, гарантия качества не действует.
9. Гарантия качества не учитывает:
  - a. естественного износа продукта в результате его нормального использования,
  - b. факторы, которые невозможно четко определить или выполнить; напр., эксплуатация продукта в течение определенного периода времени, независимо от интенсивности его использования,
  - c. продукты, которые были отремонтированы, модернизированы или модифицированы субъектом, отличным от Гаранта,
  - d. продукты, которые неправильно перевозились, хранились или собирались (сборка и разборка), либо использовались или обслуживались, включая использование запасных частей, не поставленных Гарантом;
  - e. использование продуктов не по назначению,
  - f. продукты, которые неправильно эксплуатировались из-за неправильной установки и отсутствия периодических техосмотров (напр., отсутствия техосмотра и надзора за работой сита),
  - g. продукты, используемые с нарушением технической и эксплуатационной документацией,
  - h. продукты без техосмотра или с неправильно пройденным техосмотром,
  - i. влияние продукции, не поставленной Гарантом, на продукцию Гаранта;
  - j. продукты, которые были модифицированы без согласия Progress (Progress, в частности, не несет ответственности за убытки и опасность, возникшие в результате использования модифицированного продукта)
  - k. продукты, поврежденные при транспортировке,
  - l. детали, требующие замены из-за естественного износа (монтажные принадлежности, болты, гайки и т. д.),

- m. продукты, изготовленные в соответствии с техническими чертежами, предоставленными Покупателем, если дефект возник в результате соблюдения чертежа Покупателя,
  - n. образцы и пробы, предоставленные Покупателю для презентации продукта,
  - o. продукты, предоставленные Покупателю бесплатно,
  - p. продукты, идентифицированные на момент продажи как «бракованные»
  - q. непредвиденные случайные происшествия и их влияние на продукцию (напр., стихийные бедствия, акты вандализма, форс-мажорные обстоятельства).
10. Гарантия качества истекает, если Покупатель по запросу Гаранта не доставит ему немедленно дефектный продукт для проверки или не предоставит его представителям Гаранта для оценки, измерения и проверки присутствия дефекта.
  11. В случае обнаружения дефекта обязательства Гаранта по гарантии качества включают в себя исключительно устранение физического дефекта или поставку бездефектного продукта, по усмотрению Гаранта, в объеме продукта или его части, которые оказались бракованными в течение гарантийного срока.
  12. Ремонт или замена в соответствии с положениями настоящих гарантийных условий происходят на заводе Гаранта, если Гарант не примет иного решения.
  13. Покупатель обязан под угрозой потери прав по гарантии качества:
    - a. проводить систематические проверки и регулировку эксплуатируемых продуктов, на которые предоставлена гарантия, подтверждать их рабочее время и выполнять техосмотры, указанные в технической и эксплуатационной документации (DTR) устройства, на котором установлены сита,
    - b. в случае обнаружения дефекта письменно сообщить о нем в течение 5 рабочих дней с момента его обнаружения,
    - c. немедленно принять соответствующие меры, чтобы не допустить увеличения дефекта продукта,
    - d. приложить к рекламации необходимые документы, перечисленные ниже,
    - e. к рекламации приложить фотодокументацию бракованного сита с места его установки (перед разборкой).
  14. Рекламационное заявление должно включать: дату доставки, номер и дату счета-фактуры, являющейся доказательством покупки, наименование и тип продукта, количество дефектных штук, на которые подается заявление, указание местонахождения товаров, подробное описание дефекта и фотодокументацию дефекта, в том числе с места установки. Бланк рекламации с образцом заполнения прилагается в Приложении 1 к настоящим ОГУ.
  15. Гарант рассмотрит рекламационное заявление и уведомит клиента о результате рассмотрения в течение 30 дней с даты получения полностью оформленного заявления, если другая дата не указана в договоре или гарантийном талоне. В сложных случаях Гарант может продлить срок рассмотрения рекламации, уведомив об этом клиента.
  16. Гарант приступит к устранению дефекта после определения всех обстоятельств, необходимых для установления ответственности Гаранта за дефект.
  17. В случае определения ответственности Гаранта за дефект, Гарант отремонтирует или заменит продукт в течение периода, согласованного с Покупателем, технически осуществимого Гарантом, однако, в течение не более 30 дней с даты определения того, что дефект является дефектом, на который распространяется гарантия.
  18. Если при исполнении своих обязательств Гарант предоставил пользователю гарантии предмет без дефектов взамен дефектного предмета или произвел значительный ремонт предмета, на который распространяется гарантия, гарантийный срок начинается заново с момента доставки товара без дефектов или возврата отремонтированного товара. Если Гарант заменил часть элементов, гарантийный срок начинается заново только на замененные детали. В других случаях гарантийный срок продлевается на время, в течение которого пользователь гарантии не мог использовать гарантию из-за дефекта в элементе, на который распространяется гарантия.
  19. Если Гарант определит, что дефект, о котором сообщил Покупатель, не существует или на него не распространяется гарантия качества, Гарант имеет право на возмещение расходов, понесенных в связи с необходимостью оценки продукта (напр., расходы на проезд сервисных сотрудников, расходы на тестирование и т. д.). В обоснованных случаях Гарант может не взимать с Покупателя эти расходы.
  20. Подача рекламации не исключает обязанности внесения своевременной оплаты за приобретенный продукт.
  21. Гарант не несет ответственности за упущенную выгоду, потерю затрат на переработку товаров, потерю производства, затраты, связанные с необходимостью разборки и повторной сборки, затраты на возможное приостановление монтажных или строительных работ, потерю доходов и/или другие убытки или косвенный либо результирующий ущерб, понесенные прямо или косвенно Покупателем либо третьими лицами.
  22. К предоставленной гарантии качества применяется польское законодательство. В вопросах, не предусмотренных настоящими Общими гарантийными условиями, применяются положения Гражданского кодекса.
  23. Гарант и Покупатель будут стремиться к мирному урегулированию любых споров, возникающих в связи с гарантией качества, путем переговоров. В случае недостижения соглашения, судом, уполномоченным рассматривать спор, будет суд в г. Кельце.
  24. Настоящие Общие условия гарантии действительны с 26.11.2021.